

KONSUMENTRÅDGIVNING

www.konsumentraadgivning.fi

KONSUMENTPROBLEM?

Webbtjänsten kan ha lösningen på ditt konsumentproblem. Där får du råd i konsumentfrågor då parterna är konsument och företag. I tvister med näringsidkare kan du ringa servicenumret om du behöver medlingshjälp.

GÖR SÅ HÄR OM DU HAR KONSUMENTPROBLEM

1. **Ta reda på dina rättigheter.** Sök hjälp på www.konsumentraadgivning.fi vid problem som gäller handel. Du hittar information bl.a. om gottgörelse vid fel i en vara eller en tjänst och om avtal och ersättning.
2. **Gör en reklamation till företaget.** Försök komma överens med företaget om gottgörelse. Du kan använda blanketterna på www.konsumentraadgivning.fi när du vill göra en reklamation.
3. **Kontakta konsumentrådgivningen.** Konsumenträttsrådgivaren informerar om konsumentens rättigheter och medlar i tvister mellan konsument och företag.

Riksomfattande servicenummer 029 553 6902

Du kan ringa numret vardagar kl. 9.00–15.00. Ett samtal till detta nummer kostar lika mycket som ett normalt lokal- eller mobilsamtal. Rådgivning på finska ges på numret 029 553 6901.

Du kan kontakta konsumentrådgivningen också genom att skicka in en elektronisk blankett som du hittar på www.kuluttajaneuvonta.fi. Om problemet inte kan lösas telefonledes kan du komma överens om att träffa rådgivaren på verksamhetsstället.

KOSTNADSFRI KONSUMENTRÅDGIVNING TILL KONSUMENTEN

Rådgivning ges till personer vars hem- eller bostadsort är i en EU-medlemsstat eller i en stat som hör till den europeiska ekonomiska regionen.

Konsumentrådgivningen ändrades från en kommunal till en riksomfattande service 1.1.2009. Efter reformen ges konsumentrådgivning av de magistrater som ansvarar för servicen. Rådgivningen övervakas av Konkurrens- och konsumentverket.

Om ditt problem inte kan lösas med konsumenträttsrådgivarens hjälp kan du föra ärendet till konsumenttvistenämnden.

Rådgivaren når du genom att ringa det riksomfattande servicenumret 029 553 6902 och för service på finska 029 553 6901.

Lapland

Kemi

Keskuspuistokatu 20 -
22,3.krs
9400 Kemi

Rovaniemi

Hallituskatu 5 C
96100 Rovaniemi

Norra Finland

Uleåborg

Isokatu 4
90100 Uleåborg

Pudasjärvi

Sähkötie 2
93100 Pudasjärvi

Brahestad

Kummatinkatu 6
92150 Brahestad

Ylivieska

Valtakatu 4
84100 Ylivieska

Östra Finland

Idensalmi

Virrankatu 2
74100 Idensalmi

Joensuu

Torikatu 36 B
80100 Joensuu

Kuopio

Puistokatu 29
70110 Kuopio

S:t Michel

Raatihuoneenkatu 5 A
50100 S:t Michel

Nyslott

Olavinkatu 46 A
57100 Nyslott

Varkaus

Wredenkatu 2a
78250 Varkaus

Sydvästra Finland

Björneborg

Pohjoisranta 11 E
28100 Björneborg

Åbo

Auragatan 8
20100 Åbo

Västra och Inre Finland

Karleby

Karlebygatan 74
67100 Karleby

Seinäjäki

Juhonkatu 4
60320 Seinäjoki

Tammerfors

Hatanpään valtatie 24
33101 Tammerfors

Vasa

Wolffskavägen 35
65200 Vasa

Södra Finland

Helsingfors

Bangårdsvägen 9
00520 Helsingfors

Tavastehus

Birger Jaarlin katu 13
13100 Tavastehus

Hyvinge

Urakankatu 1 B
05800 Hyvinge

Imatra

Tainionkoskentie 70
55120 Imatra

Kotka

Vuorikatu 5 C
48100 Kotka

Kouvola

Vuorikatu 1
45100 Kouvola

Lahtis

Salininkatu 3
15100 Lahtis

Villmanstrand

Pormestarinkatu 1 a
53100 Villmanstrand

Raseborg

Formansallén 4
10600 Ekenäs