

KULUTTAJANEUVONTAA

www.kuluttajaneuvonta.fi

KULUTTAJAONGELMIA?

Kuluttajaongelmaasi voit etsiä ratkaisua verkkopalvelusta. Sieltä saat ohjeita kuluttamiseen liittyvissä asioissa, joissa osapuolina ovat kuluttaja ja yritys. Jos tarvitset sovitteluapua yrittäjän kanssa, voit soittaa puhelinneuvontaan.

TOIMINTAOHJE KULUTTAJAONGELMASSA

- Selvitä oikeutesi.** Hae www.kuluttajaneuvonta.fi:stä apua kaupankäynnin ongelmiin. Löydät tietoa mm. tavaran tai palvelun virheen hyvityksestä, sopimuksista ja maksamisesta.
- Tee valitus yritykselle.** Yritä päästä yrityksen kanssa sopuun hyvityksestä. Voit hyödyntää valituksen tekemisessä www.kuluttajaneuvonta.fi:n lomakkeita.
- Ota yhteyttä kuluttajaneuvontaan.** Kuluttajaoikeusneuvoja antaa tietoa kuluttajan oikeuksista ja sovittelee kuluttajan ja yrityksen välisessä riitatilanteessa.

Valtakunnallinen puhelinneuvonta 029 553 6901

Numero palvelee arkisin klo 9.00-15.00. Soittaminen neuvonta-numeroon maksaa normaalin paikallisverkko- tai matkapuhelun hinnan. Puhelinneuvontaa saa ruotsiksi numerossa 029 553 6902.

Kuluttajaneuvontaan voit ottaa yhteyttä myös sähköisellä lomakkeella, jonka löydät www.kuluttajaneuvonta.fi:stä. Neuvojan kanssa voit sopia tapaamisesta toimipisteessä, jos asia ei puhelimitse selviä.

MAKSUTONTA KULUTTAJANEUVONTAA KULUTTAJILLE

Neuvontaa tarjotaan henkilöille, joilla on koti- tai asuinpaikka Euroopan unionin jäsenvaltiossa tai Euroopan talousalueeseen kuuluvassa valtiossa.

Kuluttajaneuvonta muuttui kunnallisesta palvelusta valtakunnalliseksi 1.1.2009. Uudistuksen jälkeen neuvontaa antavat palvelusta vastaavat maistraatit. Neuvontaa ohjataan Kilpailu- ja kuluttajavirastosta.

Mikäli ongelmasi ei ratkea kuluttajaoikeusneuvojan avustuksella, voit viedä asian kuluttajariitalautakuntaan.

KULUTTAJANEUVONNAN TOIMIPISTEET

Neuvojan tavoitat valtakunnallisen puhelinneuvonnan numerosta 029 553 6901 ja ruotsiksi 029 553 6902.

Lappi

Kemi

Keskuspuistokatu 20 -
22,3.krs
9400 Kemi

Rovaniemi

Hallituskatu 5 C
96100 Rovaniemi

Pohjois-Suomi

Oulu

Isokatu 4
90100 Oulu

Pudasjärvi

Sähkötie 2
93100 Pudasjärvi

Raahe

Kummatinkatu 6
92150 Raahe

Ylivieska

Valtakatu 4
84100 Ylivieska

Itä-Suomi

Iisalmi

Virrankatu 2
74100 Iisalmi

Joensuu

Torikatu 36 B
80100 Joensuu

Kuopio

Puistokatu 29
70110 Kuopio

Mikkeli

Raatihuoneenkatu 5 A
50100 Mikkeli

Savonlinna

Olavinkatu 46 A
57100 Savonlinna

Varkaus

Wredenkatu 2a
78250 Varkaus

Lounais-Suomi

Pori

Pohjoisranta 11 E
28100 Pori

Turku

Aurakatu 8
20100 Turku

Länsi- ja Sisä-Suomi

Kokkola

Kaarlelankatu 74
67100 Kokkola

Seinäjoki

Juhonkatu 4
60320 Seinäjoki

Tampere

Hatanpään valtatie 24
33101 Tampere

Vaasa

Wolffintie 35
65200 Vaasa

Etelä-Suomi

Helsinki

Ratapihantie 9
00520 Helsinki

Hyvinkää

Urakankatu 1 B
05800 Hyvinkää

Hämeenlinna

Birger Jaarlin katu 13
13100 Hämeenlinna

Imatra

Tainionkoskentie 70
55120 Imatra

Kotka

Vuorikatu 5 C
48100 Kotka

Kouvola

Vuorikatu 1
45100 Kouvola

Lahti

Salininkatu 3
15100 Lahti

Lappeenranta

Pormestarinkatu 1 a
53100 Lappeenranta

Raasepori

Ajurinpuisto 4
10600 Tammisaari